



Villkor för bredbandsanslutning

1 Varför behövs regler?

1.1 Enligt lagar och gentemot leverantören

För att kunna erbjuda boende i föreningen tillgång till Internet och tillhörande tjänster, har Brf Dörrhaken 1 ingått avtal med leverantören Riksnet. Avtalet med Riksnet är ett s.k. kollektivt anslutningsavtal vilket innebär att föreningen står som juridisk avtalspart, inte de enskilda boende. Eftersom föreningen tagit på sig ansvaret för användandet av access och tjänster är det viktigt att även användare inom föreningen tar sitt ansvar och följer dessa regler.

De regler som vi i föreningen kollektivt åtagit oss att följa baserar sig på svenska lagar, förordningar och internationell praxis gällande utnyttjande av Internet, samt det avtal som tecknats med Riksnet.

1.2 Gentemot andra medlemmar

Utöver ovanstående så har föreningen åtagit några lokala regler för användare inom föreningen. Anledningen till dessa regler är att alla anslutna användare bör få lika och rättvis tillgång till föreningens nätverk och kapacitet mot Internet. Enskilda användare ska inte få utnyttja föreningens resurser så mycket att andra användare får sämre tillgång till föreningens gemensamma kapacitet.

2 Villkor för anslutning

2.1 Avtalets omfattning

En ansluten boende erhåller ett fast IP-nummer av Riksnet. IP-numret återgår vid avtalets upphörande till Brf Dörrhaken 1.

I tjänsten ingår bredbandsanslutning till Internet i upp till 100 Mbit/s, plats för personliga hemsidor (max 8 konton) och e-postadresser (max 8 konton), med totalt 100 MB lagringsutrymme. Uppsägningstiden är 1 månad.

2.2 Vem får tillgång?

Endast den som är medlem i Brf Dörrhaken 1 (d.v.s. är bostadsrättshavare) eller hyresgäst hos Brf Dörrhaken 1 kan teckna avtal om bredbandsanslutning.

Endast lägenhetsinnehavaren kan teckna avtal om bredbandsanslutning. Lägenhetsinnehavaren ansvarar för att övriga boende och gäster i lägenheten som utnyttjar bredbandsanslutningen följer dessa villkor.

Vid flytt från föreningens lägenhet sägs detta avtal automatiskt upp, och användaren har alltså ej längre rätt att använda de tjänster som erbjuds i detta dokument.

Beställning av bredbandsanslutning skall göras på särskild blankett, som tillhandahålls av föreningen. Genom att underteckna denna blankett accepterar den boende dessa villkor.

Nedan kallas alla boende som blivit anslutna till föreningens bredband för "användaren".

3 Support

Användaren skall vända sig till Riksnets supporttjänst när det gäller support och felanmälan, om inte annat har meddelats.

Riksnet support kan nås via e-post till support@dorrhaken1.se eller på telefon 090-695 35 05.

Uppdaterad information om bredbandet finns även på föreningens hemsida på www.dorrhaken1.se/bredband. Där finns även vanliga frågor och svar (FAQ) om bredbandet, länkar till aktuell information om kända störningar, och ett kontaktformulär för support.

4 Regler

4.1 Nättillgång

Användaren är införstådd med att Internetanslutningen sker till ett nationellt svenskt datornät för IP-trafik och att nätet har internationella förbindelser. Uppkoppling till eller via andra nät inom Internet sker på varje näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgift, förbud mot kommersiell trafik och/eller liknande restriktioner.

- Användaren förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är anslutna till nätet, att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt att följa de bestämmelser som anges i Datalagen.

- Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler vilka användaren förbinder sig att följa.



- Användaren är även skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av föreningen.

- Användaren får endast nyttja Internetanslutningen i kommersiellt syfte efter skriftligt godkännande från föreningen.

- Vidareförsäljning och vidareupplåtning av nätkapacitet är ej tillåten.

- Skulle det komma till användarens kännedom att någon bryter mot föreskrifter enligt ovan, är användaren förpliktigad att omedelbart informera föreningen.

- Användaren får inte skicka stora mängder oönskad e-post, s.k. "spam".

- Användaren får inte med avsikt sprida virus eller annan programvara med syfte att göra obehörigt intrång i andra datorsystem.

- Användaren förbinder sig att inte med avsikt ta orimlig del av föreningens totala kapacitet.

Föreningen eller föreningens leverantörer av nåttillgång eller tjänst kan under vissa omständigheter stänga av anslutningen till användaren. Omständighet som kan leda till avstängning är bland annat:

- att användningen bryter mot regler som anges av nationella och internationella nät till vilka föreningens nät har anslutning

- att användaren på annat sätt avsiktligt missbrukar näten

- att användningen förorsakar orimlig belastning på föreningens nät eller på annat sätt äventyrar nätets funktion och användbarhet.

Kontakt tas i regel med användaren innan avstängning sker. Om fortsatt nyttjande av nätet äventyrar dess funktion och användbarhet kan dock avstängning ske omedelbart.

4.2 E-post

Användaren ansvarar för att användandet av tilldelad e-post är förenligt med gällande lagar och regler. Föreningen har rätt att spärra e-postkontot för inkommande post om utrymme saknas.

E-posten får inte:

- innehålla material som står i strid med gällande lagstiftning. Detta gäller till exempel, men är inte begränsat till, uppvigling, hets mot folkgrupp, barnpornografi, olaga våldsskildring, förtal eller förolämpning

- användas för att sprida material som kränker upphovsrätt, t.ex. böcker, bilder, musik eller datorprogram.

Skulle det komma till föreningens kännedom att missbruk eller olaglig användning förekommer, har föreningen rätten att stänga av e-posttjänsten för enskilda användare med omedelbar verkan.

Om möjligt tar föreningen skriftlig kontakt innan avstängning sker. Ingen kompensation i form av ersättning utgår till användaren.

4.3 Webbutrymme

Om användarens webbutrymme visar sig generera mycket stor belastning, kan föreningen ålägga användaren att vidta åtgärder. Om föreskrivna åtgärder ej vidtas har föreningen rätt att stänga av användarens konto för åtkomst samt att ta bort innehållet på användarens utrymme.

Om möjligt tar föreningen skriftlig kontakt med användaren innan avstängning sker. Ingen kompensation i form av ersättning utgår till användaren.

Användaren ansvarar för att överföring av information från egen utrustning till server skett på ett riktigt sätt. Användaren ansvarar även för att informationen följer gällande lagar och regler.

Användarens webbutrymme får inte:

- innehålla material som står i strid med gällande lagstiftning. Detta gäller till exempel, men är inte begränsat till, uppvigling, hets mot folkgrupp, barnpornografi, olaga våldsskildring, förtal eller förolämpning

- innehålla material som är kränkande eller stötande, t.ex. pornografi

- innehålla rasistisk propaganda

- sprida material som kränker upphovsrätt, t.ex. böcker, bilder, musik eller datorprogram.

Dessutom gäller att:

- sabotage/störande verksamhet mot annan användare eller mot resurserna är förbjuden

- vidareförsäljning av tjänster på server ej är tillåtet

- användaridentitet ej får döljas eller försöka döljas vid användning av resurserna.

Skulle det komma till föreningens kännedom att olagligt eller tvivelaktigt material förekommer, har föreningen rätt att stänga av tjänsten för enskild användare med omedelbar verkan. Användaren meddelas skriftligen. I regel tar föreningen kontakt med användaren innan av-



stängning sker. Ingen kompensation i form av ersättning utgår till användaren.

5 Säkerhet

5.1 Lösenord

Användaren ansvarar för att lösenord håller en god kvalitet. Föreningen äger rätt att testa säkerheten på användarens lösenord genom att jämföra dem mot listor av kända vanliga lösenord. Användaren skall efter information från föreningen ansvara för att vad föreningen anser som "dåligt" lösenord byts ut. I annat fall äger föreningen rätt att stänga av användaren.

Lösenord skall förvaras på betryggande sätt, och inte avslöjas för obehöriga.

5.2 Säkerhetskopiering

Föreningen ansvarar inte för säkerhetskopiering av användarens data. Varje användare rekommenderas se till att kopiera sin data till annat media.

5.3 Antivirus och brandvägg

Användaren är själv ansvarig för att se till att anslutna datorer är skyddade mot virus och liknande oönskad programvara. Lämpligt skydd är uppdaterat antivirus och en brandvägg. Vid otillräckligt skydd kan oönskade program installeras på användarens dator. Sådana program kan, genom att sprida virus och "spam" eller genom överdrivet utnyttjande av kapaciteten göra att användaren bryter mot dessa regler. Föreningen har i sådana fall rätt att stänga av användaren i enlighet med dessa regelbrott.

6 Drift och övervakning

Föreningen ansvarar för drift och övervakning av föreningens nätverk, utrustning och tjänster. Styrelsen har det yttersta ansvaret för denna drift och övervakning, men tar hjälp av Riksnet i det praktiska genomförandet. Tillsammans utgör styrelsen och Riksnet nätets driftsansvariga.

Föreningens nätverk, datorer och övrig utrustning för datakommunikation administreras av driftsansvariga. Driftsansvariga har rätt att utan förvarning övervaka all utrustning som föreningen administrerar, och all trafik genom den utrustningen. Sådan övervakning sker framför allt vid misstanke om regelbrott eller bristande funktion. Driftsansvariga har tystnadsplikt, förutom mot rättsvårdande myndigheter.

7 Reglernas utformning och tolkning

Dessa regler har fastslagits av styrelsen i Brf Dörrhaken 1 vid styrelsemöte 2007-05-09. Föreningen förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor med tre månaders varsel. Användare som inte säger upp sin anslutning anses därmed ha accepterat de förändrade villkoren.

Styrelsen har tolkningsföreträde gällande reglerna.

Efter förfrågan till styrelsen kan, när särskilda skäl föreligger, undantag beviljas från ovanstående regler. Dessa skall vara skriftligt godkända för att vara giltiga.